

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El sitio al que estas accediendo es propiedad de **Protégitas, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo **PROTÉGITAS**) con domicilio en Avenida Ejército Nacional, No. 1112, interior 501, Colonia Polanco I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México. De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo la LFPDPPP y su Reglamento, **PROTÉGITAS** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la manera en la que utilizamos y transferimos sus Datos Personales.

Su privacidad y bienestar son muy importantes para nosotros, por ello y para efectos de brindarle seguridad y confianza hacemos de su conocimiento que la información que nos proporciona cuenta con parámetros y controles de seguridad de la información y es utilizada bajo un estricto uso ético y profesional; y con apego a la LFPDPPP y su Reglamento.

Le aseguramos que puede depositar plenamente su confianza en **PROTÉGITAS** y nuestros profesionales, ya que además de manejanos bajo el principio deontológico del secreto profesional que atiende al ejercicio profesional de la abogacía, salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de los Datos Personales que Usted nos brinda maneándonos siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad conforme a lo que dicta la Legislación Vigente Aplicable en materia de datos personales.

Definiciones:

1. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física que la identifica o hace identificable; e incluso, que le da identidad, la describe o la precisa.
2. **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que permiten que una persona pueda tener el control sobre sus datos personales. Estos, permiten al Titular de los datos personales: (i) conocer quién los tiene y para qué los usa; (ii) solicitar rectificación de sus datos en caso de que resulten incompletos o inexactos; (iii) solicitar la cancelación de los mismos por no encontrarse ajustados a las disposiciones legales aplicables; y (iv) oponerse al uso de sus datos si estos fueron obtenidos sin su consentimiento.
3. **Departamento de Datos Personales:** Área designada por el Responsable, que fomenta la protección de datos personales al interior de la organización y atiende solicitudes e inquietudes por parte de los Titulares.
4. **Encargado:** La persona física o moral que trate Datos Personales por cuenta del Responsable.
5. **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento, parámetros y lineamientos, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recolección, almacenamiento y transmisión de Datos Personales en la República Mexicana.
6. **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será **PROTÉGITAS**.
7. **Sitio web:** Sitio web de **PROTÉGITAS** cuya dirección electrónica es www.protegitas.com
8. **Titular:** Persona física o moral a quien corresponden los Datos Personales (en adelante "Usted").

I. Responsable.

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales será la sociedad denominada, "**Protégitas, S.A.P.I. de C.V.**", poniendo a su disposición nuestro Departamento de Datos Personales encargado de atender y gestionar cualquier solicitud de Derechos ARCO y relacionada con los Datos Personales del Titular. Usted podrá presentar cualquier solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a través de los siguientes datos de contacto:

- Correo Electrónico: atc@protegitas.com

Dichos Datos Personales pueden ser obtenidos directamente de Usted, de manera libre y voluntaria, de manera personal, o bien, a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por las disposiciones aplicables de la LFPDPPP, o bien, generados con motivo de los servicios solicitados o contratados, bajo cumplimiento de la LFPDPPP. Igualmente, podrán ser obtenidos como resultado de la transferencia por parte de terceros previamente autorizados por Usted.

II. Consentimiento.

Tomando en consideración lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión de sus Datos Personales, por ello es necesario que Usted, al proporcionar sus Datos Personales de manera personal o bien, a través de cualquier otro medio electrónico, óptico, sonoro, visual o de cualquier otra tecnología y de otras fuentes permitidas por la LFPDPPP, confirme y acepte que ha leído y otorga su consentimiento expreso a que sus Datos Personales sean tratados de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Al no oponerse a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad se considera que Usted ha otorgado su consentimiento expreso para que **PROTÉGITAS** recabe, utilice, trate y transfiera sus Datos Personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, cumpliendo con los términos de la LFPDPPP y su Reglamento.

Se presume que aquella persona que proporciona sus Datos Personales a **PROTÉGITAS**, es la Titular de los mismos. En caso de proporcionar datos personales de terceras personas, manifiesta contar con el consentimiento de dichos Titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho Titular (o Titulares) que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para poder llevar a cabo la prestación de cualquier servicio requerido.

III. Datos Personales que recopilamos.

PROTÉGITAS utilizará la información y Datos Personales, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, nombre de Usuario, correo electrónico, número de cliente, dirección postal, teléfono fijo y/o teléfono celular, nacionalidad, ocupación, profesión y/o actividad principal, así como cualquiera que esté relacionado con las asistencias y desarrollo de la prestación de los servicios de **PROTÉGITAS** y/o que resulten necesarios para la prestación del servicio, incluyendo datos sensibles.

IV. Proporcionalidad.

La cantidad de información personal que se le pedirá estará únicamente relacionada con los datos que necesitamos para el cumplimiento de los servicios que contrate con **PROTÉGITAS**.

Los datos personales que proporcione se conservarán o destruirán según las necesidades de **PROTÉGITAS** y según lo establecido por la Legislación Vigente Aplicable, o cuando así lo solicite el Titular de estos.

V. Conservación de los Datos Personales.

Los Datos Personales que proporcione se conservarán o destruirán según las necesidades de **PROTÉGITAS** y/o según lo establecido por la Legislación Vigente Aplicable, o cuando así lo solicite el Titular de estos.

VI. Finalidades de uso y/o tratamiento.

Los objetivos principales que persigue **PROTÉGITAS** con la recopilación de sus Datos Personales son:

- Identificarlo.
- Dar acceso al Sitio Web.
- Facilitar la localización de los Usuarios.
- Brindar Asesoría Jurídica telefónica por abogados especializados.
- Revisión de documentación y escritos extrajudiciales.
- Brindar asistencia presencial y/o telemática.
- Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los servicios que ofrecemos.
- Atender las solicitudes de consulta remitidas.
- Gestionar devoluciones (en caso de resultar aplicables).
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.
- La realización de todas y cada una de las actividades y la prestación de los servicios que conforme a sus estatutos sociales y las disposiciones legales aplicables a **PROTÉGITAS** y sus subsidiarias o afiliadas pueden llevar a cabo, según los mismos sean contratados y solicitados por nuestros Usuarios.
- El cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y de las obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o Usuarios.
- Registro y corroboración de identidad.
- Creación de canales de comunicaciones entre Usted y **PROTÉGITAS**.
- Informar sobre nuevos servicios o cambios en los mismos.

PROTÉGITAS tratará los Datos Personales del Titular, adicionalmente a las finalidades señaladas con anterioridad, para las siguientes finalidades secundarias:

- La promoción de nuestros productos y servicios.
- La evaluación de la calidad de nuestros servicios, incluyendo la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes para dichos efectos.
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- Elaboración de perfil de Usuario.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación.
- Seguimiento al caso o situación objeto de consulta del Usuario.

- La realización de cualquier actividad complementaria, auxiliar, compatible o análoga a las finalidades anteriores, sin que para ello se requiera obtener nuevamente su consentimiento la adecuada.
- Fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios.

VII. Medidas para proteger sus Datos Personales.

PROTÉGITAS tiene implementadas estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y electrónicas para proteger sus Datos Personales recopilados, teniendo Usted el derecho de limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para las finalidades que no sean necesarias para los servicios prestados.

Protegemos su información personal mediante diversas prácticas y medidas de seguridad para evitar pérdidas, uso fraudulento, modificación, acceso no autorizado, destrucción, revelación o transferencia no autorizada; lo anterior, de conformidad con LFPDPPP.

VIII. Grabaciones de voz y/o videollamadas.

PROTÉGITAS le comunica que, a efecto de mantener nuestra calidad en el servicio, las asistencias o asesorías que se brinden por medios telefónicos y/o por videollamadas, podrán ser grabadas y analizadas exclusivamente para dichos fines de monitoreo y vigilancia.

PROTÉGITAS no pretende o busca recabar datos biométricos y/o establecer patrones de voz respecto de sus Usuarios, por lo que dichas grabaciones no deben entenderse como recopilación de datos sensibles.

IX. Cookies y Beacons.

PROTÉGITAS informa que su sitio web, utiliza cookies, web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Titular como Usuario de Internet, con la finalidad de brindar un mejor servicio y/o experiencia al Titular al navegar en las mismas. Igualmente, **PROTÉGITAS** podrá utilizar ubicación por IP, dispositivo de conexión, navegador y web beacon, con el fin de cuantificar el número de visitas de los Titulares.

Tenga en cuenta que su equipo puede estar configurado de forma automática para que acepte cookies. No obstante lo anterior, Usted podrá configurarlo para rechazar las cookies. En ese caso, no será posible que **PROTÉGITAS** almacene sus preferencias en el sitio web.

Los Datos Personales que se podrán obtener, de manera enunciativa más no limitativa, son: (i) datos generales; (ii) datos de contacto; (iii) horario y tiempo de navegación; (iv) sitios web y secciones consultadas; (v) ubicación, entre otras; de conformidad con las políticas de **PROTÉGITAS**.

X. Transmisión de sus Datos Personales.

PROTÉGITAS no realiza transferencia de sus datos personales a terceras personas mexicanas o extranjeras ajenas sin su consentimiento, salvo la que pueda o deba realizarse a las empresas filiales, subsidiarias, afiliadas, empresas del mismo grupo empresarial o aliados comerciales única y exclusivamente para el cumplimiento de los servicios que contrata con **PROTÉGITAS**.

En dichos supuestos, le informamos que **PROTÉGITAS** adoptará las medidas necesarias de conformidad con lo estipulado en la LFPDPPP y su Reglamento, para que las personas que tengan acceso a sus Datos Personales cumplan con el presente Aviso de Privacidad, dando el mismo tratamiento que **PROTÉGITAS** otorga a sus Datos Personales.

Usted acepta que sus Datos Personales podrán ser transferidos en los términos antes descritos y de conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad. **PROTÉGITAS** no comercia con Datos Personales ni los vende a terceras partes. Para ofrecer nuestros servicios, los Datos Personales que nos facilita han de ser compartidos con clientes y proveedores de **PROTÉGITAS** que se rigen bajo los mismos principios y prácticas de confidencialidad.

No obstante lo anterior, **PROTÉGITAS** podrá llevar a cabo la transferencia de sus Datos Personales sin su consentimiento en los siguientes casos: (i) cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado en los que los Estados Unidos Mexicanos sea parte; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el responsable y un tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; (vii) cuando la transferencia

sea requerida para la remisión del Titular con la Red de Nacional de Despachos Colaboradores; y (viii) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el Titular. En todo caso, **PROTÉGITAS** tomará todas las medidas necesarias para asegurar que la información personal sea exacta, completa y actual. **PROTÉGITAS** facilitará el acceso a los Titulares de esta información para su revisión y modificación. **PROTÉGITAS** pondrá todo de su parte para mantener la exactitud de sus datos identificativos.

En caso de que **PROTÉGITAS** haya obtenido sus Datos Personales por algún cliente, colaborador y/o aliado de **PROTÉGITAS** autorizado previamente, le compartimos que sus datos personales serán tratados solo para los efectos que fueron transferidos y se les otorgará la protección idónea conforme al presente aviso de privacidad.

XI. Revocación del Consentimiento.

Usted podrá revocar su consentimiento otorgado a **PROTÉGITAS**, así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades que no son indispensables para la relación jurídica y/o de prestación de servicios que dio origen a los servicios que hubiese contratado con **PROTÉGITAS**.

Para efectuar dicha revocación, Usted podrá acudir al domicilio de **PROTÉGITAS** o enviar un correo electrónico a la dirección: atc@protegitas.com para obtener el formato respectivo de Revocación del Consentimiento, a través del cual lo excluirémos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

En caso de que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que PROTÉGITAS no pueda seguir prestándole sus Servicios.

XII. Limitación de uso y derechos ARCO.

Usted tendrá la oportunidad de acceder a la información que ha proporcionado a **PROTÉGITAS** para su revisión y modificación. El acceso a los Datos Personales o su actualización es gratuita.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales; así como ejercer, cuando procedan, los derechos de **Acceso** a sus Datos Personales que se encuentran en nuestro poder; **Rectificación** de cualquier inexactitud sobre sus Datos Personales; **Cancelación** en el momento en que considere que no se requieren para las finalidades señaladas previamente, se utilicen para otras finalidades no establecidas en los términos del presente Aviso de Privacidad, o bien se haya terminado la relación contractual o de servicio; y **Oposición** al tratamiento para fines específicos; en adelante Derechos ARCO, tal y como la LFPDPPP prevé, mediante el formato que **PROTÉGITAS** le proporcione para tales efectos, presentándolo en el domicilio de **PROTÉGITAS** o mediante correo electrónico a la dirección: atc@protegitas.com.

PROTÉGITAS tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para informar sobre la procedencia o improcedencia de la solicitud de Acceso, Ratificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), exponiendo los motivos de su decisión. En caso de ser procedente, **PROTÉGITAS** tendrá 15 (quince) días hábiles para hacer efectiva la solicitud planteada. Lo anterior, con independencia de que Usted pueda iniciar el ejercicio de otro derecho ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<http://inicio.inai.org.mx>).

La solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente: (i) su nombre y correo electrónico para comunicarle nuestra respuesta; (ii) los documentos que acrediten su identidad y/o la de su representante legal, así como el o los documentos que acrediten la representación legal en caso de que actúe por conducto de un representante legal; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; (iv) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (v) tratándose de solicitudes de rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, en caso de que ésta sea procedente.

En todo caso **PROTÉGITAS** podrá negar el Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de datos personales, cuando:

- i. El solicitante no sea el Titular o no acredite facultades suficientes para actuar como representante legal del Titular.
- ii. Cuando **PROTÉGITAS** no encuentre en su base de datos, los datos personales del solicitante.
- iii. Cuando la solicitud presentada lesione los derechos de un tercero.
- iv. Cuando exista un impedimento legal y/o resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso, o impida la rectificación, cancelación u oposición a los datos personales.
- v. Cuando la solicitud planteada carezca de objeto.

XIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

PROTÉGITAS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros

servicios o productos y prácticas de mercado. Dichas modificaciones estarán disponibles en la presente página de internet en el apartado de “Aviso de Privacidad”.

Cualquier modificación al presente, le será notificada vía correo electrónico y/o través del sitio web de **PROTÉGITAS**.

XIV. Legislación aplicable, Jurisdicción y Competencia.

El presente Aviso de Privacidad que se hace de su conocimiento se rige por la regulación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás leyes aplicables y vigentes en la Ciudad de México y la República Mexicana. La aceptación del presente Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, para cualquier controversia y/o reclamación en cuanto al mismo.

Fecha última actualización: 08 de diciembre de 2023